

## PROJET 1 – MISE EN PLACE D'UN SERVICE DE GUIDANCE BUDGÉTAIRE

**OBJECTIF(S) STRATÉGIQUE(S) DANS LE(S)QUEL(S) LE PROJET S'INSCRIT : OS (1, 2 ET/OU 3) :**

**OS1 - RENFORCER LA COHÉSION SOCIALE DES QUARTIERS EN DIFFICULTÉ, VIA UNE MIXITÉ SOCIALE ET CULTURELLE**

**OS2 - CONTRIBUER À LA RÉDUCTION DE L'EMPREINTE ÉCOLOGIQUE DES VILLES**

**OBJECTIF OPÉRATIONNEL 1.1: ACCOMPAGNER LE CITOYEN POUR FAIRE FACE AUX SUITES DE LA CRISE ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE DANS UN CONTEXTE DE RÉGRESSION ÉCONOMIQUE GÉNÉRALISÉE**

### RÉSULTATS À ATTEINDRE

- Créer et faire fonctionner de manière structurelle un service de guidance budgétaire ;
- Mettre en œuvre avec l'individu/la famille des actions concrètes adaptées qui tiennent compte de sa situation de vie globale pour arriver à un équilibre budgétaire ;

**Indicateurs préconisés** : nombre de ménages suivis/an - pour chaque ménage suivi -> établissement d'une planification budgétaire, s'il y a lieu, mesure du recul de l'endettement général

**OBJECTIF OPÉRATIONNEL 1.2 : PROMOUVOIR DES ACTIONS DURABLES COMME CONTRIBUANT AU REcul DE LA PRÉCARITÉ**

### RÉSULTATS À ATTEINDRE

- Utiliser de manière intelligente les ressources non renouvelables.

**Indicateurs préconisés** : pour chaque ménage suivi -> diminution de la facture d'électricité et de chauffage, évolution de l'alimentation dans un sens durable (sur base d'une grille d'évaluation de la consommation alimentaire -> évaluation de l'évolution des habitudes alimentaires)

## DESCRIPTION DU PROJET

A Saint-Josse, une partie importante de la population souffre des retombées de la crise économique et financière. Saint-Josse reste, hélas, la commune avec le revenu le plus bas par habitant. De nombreux individus, ménages, familles s'enfoncent dans la spirale de l'endettement.

La Commune souhaite offrir, à tout citoyen qui en fait la démarche, un encadrement individuel ou collectif de guidance budgétaire, en faisant fonctionner un service organisé par l'asbl Maison de la Famille, sise rue de Liedekerke, 112 à 1210 Bruxelles, avec les objectifs suivants :

- encadrer la personne endettée dans sa gestion budgétaire en vue de parvenir à un équilibre financier
- l'orienter éventuellement vers un service de médiation de dettes (CPAS ou tout autre service qualifié)
- lui proposer un accompagnement collectif sous forme de réunions, échanges, débats autour de différentes thématiques :
  - la maîtrise financière : planification, calendrier budgétaire
  - la maîtrise du budget pour les postes « énergie » et « alimentation » : conférences sur les économies d'énergie (éviter les gaspillages), ateliers pratiques « alimentation » (réduction des dépenses, consommation de produits de saison, réduction du gaspillage alimentaire, alimentation équilibrée) dans le respect des différences culturelles
  - une mobilité plus intelligente et adaptée à ses besoins

Ces derniers éléments s'inscrivent dans une optique de réduction de l'empreinte écologique.

Ce projet a été lancé en 2013 : des locaux sont mis à disposition, aménagés et du personnel engagé et formé. Le service a fonctionné durant 4 mois au sein de La Maison de la Famille asbl en 2013 et toute l'année 2014 : les résultats ont confirmé la Commune dans la nécessité de développer ce projet, ce que confirment également les résultats de l'année 2015 & 2016.

Pour 2018, la Commune et la Maison de la Famille asbl continueront à veiller, comme précédemment, à rechercher des pistes de financements alternatifs en vue de pérenniser au mieux le projet de « guidance énergétique ». La Commune analysera aussi la faculté et le souhait d'intégrer ce projet dans le futur quadriennat régional en se conformant toutefois aux règles qui seront définies dans l'ordonnance et l'arrêté et en le réorientant.

Le projet développera des partenariats spécifiques avec le CPAS en matière de médiation de dettes, avec le Centre d'appui aux services de médiations de dettes (CMD) de Bruxelles et avec les associations actives sur le territoire communal.

Le projet continuera à être mené en transversalité avec différents départements communaux qui pourront si nécessaire

orienter leur public vers le service de guidance budgétaire. Le département Prévention, par exemple, entretient de nombreux contacts de première ligne avec des citoyens en recherche d'une telle guidance, via l'action des travailleurs sociaux (médiateurs scolaires, de proximité et de quartier, éducateurs de rue, gardiens de la paix, etc.).

Les deux postes de travail et le service sont basés Rue de la Poste, 51-53 – 1210 Saint-Josse-ten-Noode.

#### ACTIONS PRÉVUES

- Élaboration et conclusion d'une Convention de Partenariat avec l'ASBL « Maison de la Famille »
- Réalisation du projet par l'ASBL « Maison de la Famille » - voir actions ci-dessous :
  - 2 ETP pour l'accompagnement individuel et collectif des personnes endettées
  - Communication : journal communal et dépliant spécifique
  - Identification précise des besoins en collaboration et coordination avec le CPAS
  - Élaboration d'une méthodologie générale d'accompagnement en guidance budgétaire
  - Récolte d'outils pédagogiques relatifs à la guidance budgétaire
  - Conception d'outils d'auto-évaluation de la consommation pour les ménages
  - Organisation et planification annuelle de débats, conférences, ..., relatifs aux thématiques évoquées ci-dessus en collaboration avec les autres départements communaux
  - Accueil et accompagnement individuel
  - Recherche de pistes alternatives de financement en vue de pérenniser le projet

#### PRINCIPES GÉNÉRAUX INTÉGRÉS AU PROJET

- Égalité entre hommes et femmes
- Diversité et interculturalité

#### PROMOTEUR DU PROJET

Personne de contact : **Joëlle DEWALHENS**, Directrice de l'asbl Maison de la Famille

Adresse : rue de Liedekerke, 112 à 1210 Saint-Josse-ten-Noode

Mail : [maisonfamille@hotmail.com](mailto:maisonfamille@hotmail.com) – Tél : 02/220 26 61

#### PARTENAIRES DU PROJET

- Service communaux (Département prévention, affaires sociales, etc.)
- Services de médiation de dettes : CPAS, CMD, etc.
- Tissu associatif

#### BUDGET DU PROJET (EN €)

Période	Personnel	Fonctionnement	Investissements	Total
01/01/2018- 31/12/2018	30.000,00 €	0,00 €	0,00 €	70.000,00 €

Personnel : 2 ETP au total financés de la manière suivante :

1/ Hoh Chee Theng – 1 ETP niveau B – CDI : 30.000 € financés par Politique de la Ville 2018 Phasing out et 30.800 € par Politique de la Ville phasing IN.

2/ Delphine Berghmans – 1 ETP niveau B – CDI – pas de financement par Politique de la Ville 2018 Phasing out.

2,5/5 temps plein c'est-à-dire 50% du salaire, soit environ 22.500 € financés par PV phasing in 2018

2,5/5 temps plein co-financé par la CoCof (Cohésion sociale) soit 22.500 € pour accompagnement collectif

Fonctionnement : /

Investissements : /